



Garantie

**Lithotech**  
The Technical Stone

## Comment obtenir la Garantie?

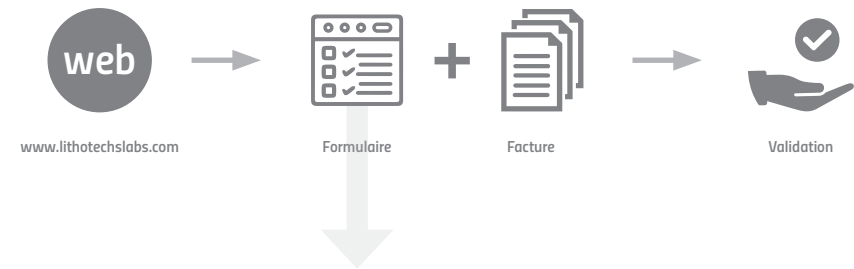
Lithotech vous remercie d'avoir choisi nos produits pour votre nouveau projet. Les surfaces Lithotech sont d'une grande qualité, offrent d'excellentes prestations en termes de résistance et de durabilité et restent intactes au fil du temps. C'est pourquoi Lithotech garantit que les surfaces Lithotech ne présenteront pas de vices de fabrication et assureront leur fonction pendant les 25 années suivant leur achat, à condition que la conception, l'élaboration, l'installation et l'entretien aient respecté les recommandations figurant sur [www.lithotechslabs.com](http://www.lithotechslabs.com).

Si vous observez un vice de fabrication pendant la période de garantie, Lithotech procédera, selon son propre critère, à la réparation ou au remplacement du matériau défectueux afin qu'il puisse continuer à assurer sa fonction avec les prestations optimales. Cette garantie est limitée à l'acheteur des surfaces Lithotech mais est cessible. Elle couvre les surfaces Lithotech ayant été achetées auprès d'un installateur ou d'un distributeur agréé par Lithotech.

Cette garantie sera pleinement valable uniquement après réalisation de l'enregistrement sur le site web [www.lithotechslabs.com](http://www.lithotechslabs.com), en renseignant le < **Formulaire de Garantie** > dans les 6 mois suivant la date d'achat figurant sur la facture. Pour qu'elle devienne effective, vous devrez contacter votre vendeur ou Lithotech ([info@lithotechslabs.com](mailto:info@lithotechslabs.com)) et présenter la facture originale ou le reçu de la vente. Le bénéficiaire de cette garantie devra permettre au personnel autorisé par Lithotech d'accéder au logement afin qu'il puisse inspecter le produit défectueux et également faire des photos des défauts du matériau ou de l'installation.

### ID de la Plaque

Il s'agit du numéro identifiant la plaque, qui figure sur la partie arrière de celle-ci, sur son étiquette et sur la facture y étant associée.



## Valider la garantie

Lithotech® vous remercie d'avoir choisi ses produits pour votre nouveau projet. Grâce à leur qualité supérieure, leur résistance et leur durabilité, les surfaces Lithotech sont inaltérables avec le passage du temps. C'est pourquoi Lithotech® garantit l'absence de défauts de fabrication sur les surfaces Lithotech et qu'elles continueront à remplir la fonction pour laquelle elles ont été conçues pendant 25 ans après l'achat, à condition qu'elles soient conçues, fabriquées, installées et entretenues selon les recommandations du site [www.lithotechslabs.com](http://www.lithotechslabs.com).

Si un défaut de fabrication est détecté pendant la période de garantie, Lithotech réparera ou remplacera le matériau défectueux, si elle le juge approprié, afin de continuer à remplir ses fonctions en offrant les meilleures performances.

Nom *	
<input type="text" value="Nom complet"/>	
E-mail *	Téléphone *
<input type="text" value="Courrier électronique de contact"/>	<input type="text" value="Téléphone de contact"/>
Adresse *	Code postal *
<input type="text" value="Adresse"/>	<input type="text" value="Code postal"/>
Ville *	Région *
<input type="text" value="Ville"/>	<input type="text" value="Région"/>
ID de la plaque *	Distributeur *
<input type="text" value="ID de la plaque"/>	<input type="text" value="Nom du distributeur"/>
Joindre une copie de la facture *	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.	<input type="button" value="Envoyer la demande"/>

## Que couvre la Garantie ?

La société pourra garantir la réparation ou le remplacement du matériau utilisé par un matériau présentant des caractéristiques et des prestations similaires dans les cas suivants :

1

### Vices de fabrication

C'est-à-dire les vices d'origine et/ou structurels apparaissant au fil du temps et dans le cadre d'une utilisation normale, avec réalisation d'un entretien approprié.

2

### Fissures

La formation de fissures provoquées par l'exposition à des températures environnementales extrêmes, élevées et basses, ou suite à un choc thermique.

3

### Taches

Les taches de nourriture, de boisson et domestiques les plus courantes, à condition que les clients aient respecté les recommandations en termes d'entretien et de conservation. Consulter notre manuel d'entretien sur [www.lithotechslabs.com](http://www.lithotechslabs.com)

4

### Expositions

La perte d'éclat due à une exposition directe au rayonnement ultraviolet (UV), aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Les surfaces Lithotech sont conçues et fabriquées pour rester intactes au fil du temps et complètement fonctionnelles pendant 25 ans d'utilisation continue.



## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la Garantie ?

Cette garantie ne prend pas en charge les défauts attribuables aux phases ultérieures à la production, telles que l'élaboration du matériau, (coupe, définition des contours, perforation, polissage, etc.), le transport, l'installation sur chantier ou une utilisation ou un entretien inappropriés. De même, la présente garantie ne couvre pas non plus :

1

### Produits installés

- Les produits installés avec des vices de fabrication connus ou visibles avant la manipulation de la part du transformateur ou marbrier, ceci incluant sans limitation, d'éventuelles différences de couleur ou de ton.
- Le comportement et l'apparence des unions ou coutures, les colles, pâtes et/ou autres matériaux accessoires.

2

### Dommages

- Les dommages directs ou indirects provoqués à l'encontre de personnes ou de biens suite à une utilisation incorrecte du produit.
- Les dommages du matériau suite à l'exposition continue à des sources de chaleur directes, à des agressions physiques, chimiques ou mécaniques réalisées par des personnes, à des accidents, à des polluants environnementaux et à des phénomènes ou des catastrophes naturelles.
- Les dommages du matériau dus à une mauvaise conception, préparation, élaboration ou installation..
- L'apparition de fissures ou d'éclatements dus à une base instable par manque d'appui, d'assise de la structure d'appui ou du sol (meubles de cuisine, sols, planchers, fondations, etc.)
- Les produits ayant été traités avec des agents chimiques ou recouverts de revêtements s'il s'agit d'agents chimiques ou de revêtements non autorisés.
- Les plans de travail dont la finition de surface appliquée en usine a été altérée de quelque manière que ce soit.
- Les défauts qui étaient visibles au moment de l'élaboration ou de l'installation des plans de travail.

- Les imperfections ayant été causées par l'usure naturelle dérivant de l'utilisation quotidienne, telles que les taches, les rayures, les taches d'eau et les brûlures. Il est chaudement recommandé d'utiliser des planches à découper, des supports pour les récipients chauds avec une base en caoutchouc pour déplacer les objets chauds directement d'une source de chaleur sur le plan de travail et de respecter les instructions d'entretien et de conservation de Lithotech [www.lithotechslabs.com](http://www.lithotechslabs.com)
- Les pierres frittées Lithotech sont produites avec des matériaux naturels. C'est la raison pour laquelle les variations de couleur, brillance, ton ou design du produit sont des caractéristiques propres et singulières des surfaces Lithotech et ne sont pas couvertes par la Garantie limitée de 25 ans.

3

### Comparaison des Échantillons

- Les différences de couleur entre les échantillons de matériau et le matériau livré.

4

### Utilisations incorrectes

- L'utilisation du matériau au niveau des sols, des murs ou similaires ainsi que dans des espaces commerciaux.

5

### Produits non réglés

- Les produits n'ayant pas été entièrement réglés.

6

### Frais dérivés

- Les frais de transport, d'élaboration, de montage, de démontage, des modifications ou réparations additionnelles (électricité, plomberie, maçonnerie, etc.) ou tout autre frais supplémentaire pour la réparation ou la réinstallation du matériau.
- Les frais de transport, d'élaboration, de montage et/ou de démontage pour la réparation ou la réinstallation du plan de travail.
- Les réparations additionnelles ou modifications nécessaires pour la réinstallation (plomberie, électricité, ouvrages de maçonnerie, etc.).
- Les réparations effectuées sans vérification préalable de la part de Lithotech.
- Les réparations supplémentaires incluant, à titre d'exemple et sans aucune limitation, les modifications affectant l'installation électrique, le carrelage de sol et le carrelage ou revêtement mural, les crédences, les meubles ou placards, les frais de transport et les modifications de plomberie nécessaires pour réparer les plans de travail fabriqués avec les Pierres frittées Lithotech.



## Aspects à prendre en compte

L'atelier et l'installateur seront responsables de l'inspection des Pierres frittées de Lithotech avant d'élaborer ou d'installer les plans de travail. Lors du choix d'une couleur ou d'une finition, il faudra tenir compte du fait que les échantillons sont uniquement une indication générale du design, du dessin, de l'esthétique, de la couleur et de la finition. Il n'est pas garanti que les échantillons soient une réplique exacte de la Pierre frittée Lithotech et ils pourront varier légèrement du plan de travail effectivement installé.

La garantie ne couvrira pas le remplacement du plan de travail si pendant l'installation ou après celle-ci, le client décide que la couleur ou l'aspect qu'il a choisi ne lui plait pas. Il n'existe aucun autre type de garantie, expresse ou implicite, incluant la convenance ou l'adéquation à un usage spécifique. À l'exception de la mesure établie dans le présent document, Lithotech n'assumera aucun type de responsabilité contractuelle ou extracontractuelle, à l'égard de toute perte, dommage et préjudice direct, fortuit ou consécutif, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le plan de travail. La responsabilité maximale de Lithotech ne pourra dépasser le prix d'achat réel que vous payé pour le produit. La présente garantie vous accorde des droits légaux concrets, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits, qui varieront selon les états ou les pays. Certains ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou des dommages et préjudices fortuits ou consécutifs, il peut donc arriver que les limitations ou exclusions précédentes ne vous soient pas applicables. Lithotech n'accorde aucun autre type d'aval, de déclaration ou de garantie (expresse ou implicite) à l'égard de ses Pierres frittées, sauf dans la mesure établie dans le présent document. Personne à part Lithotech n'est habilité ou autorisé à effectuer un quelconque type de promesse, de déclaration ou de garantie à l'égard des produits Lithotech.



Lithotech  
The Technical Stone